

# Dokumentace

## Typy dokumentace

- Text a grafika balení
- Marketingové materiály
- Registrace
- EULA (End User License Agreement, licenční smlouva)
- Instrukce pro instalaci
- Nálepky a štítky na médiu, krabici, manuálu...
- Uživatelský manuál
- Online nápověda
- Výukové materiály (tutoriály)
- Vzory, příklady, šablony
- Chybové zprávy

Chybné instrukce instalace vnímá uživatel jako chybu softwaru.

Softwarová dokumentace zvyšuje použitelnost produktu, spolehlivost a snižuje náklady na podporu.

Dokumentace k softwaru je technická a uživatelská.